

УТВЕРЖДАЮ  
 МБУ «ИКММ»  
 МО МР «Сосногорск»  
 О.В. Чекирда  
 07.07.2025 г.



**Отчет**  
 по улучшению качества работы  
 муниципального учреждения «Историко-краеведческий мемориальный музей»  
 муниципального образования муниципального района «Сосногорск»  
 за I квартал 2025 года

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат реализации мероприятия	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Достигнутый результат по итогам I квартала 2025 года
<b>Открытость и доступность информации об организации культуры</b>							
1.1	Актуализация и оперативное обновление информации на сайте МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск», в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Повышение качества содержания информации, полнота и актуальность информации о работе учреждения	В течение отчетного периода	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» - О.В. Чекирда	Доступность и актуальность информации о деятельности организации	Информированность населения о деятельности учреждения	Информация об МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» актуализируется и оперативно обновляется на сайте, а также в информационно-коммуникационной сети «Интернет» в соц. группе «ВК»
1.2.	Наличие информации о предстоящих выставках и экспозициях. Подготовка	Информирование населения, продвижение услуг. Полнота, актуальность информации о предстоящих	В течение отчетного периода	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» - О.В. Чекирда	Обеспечение информационной открытости	Наличие актуальной и достоверной информации	Информация о предстоящих выставках, экспозициях, а также музейных мероприятиях

	информационных материалов, для размещения на стендах музея, учебных заведений, рассылка по электронной почте, в СМИ	выставках и экспозициях			постоянно обновляется и освещается в СМИ, в соц. группе в «ВК», на сайте музея <a href="http://www.museum-sosnogorsk.ru">www.museum-sosnogorsk.ru</a> , а также на портале АИС «ЕИПСК», на портале «Культура РФ», на портале «ВМузей»
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1.	Проведение анкетирования пользователей МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» по улучшению комфортности предоставления услуг	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставления услуг, наличие системы обратной связи (книга отзывов и предложений, интернет-приемная)	В течение года	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» - О.В. Чекирда	Удовлетворенность качеством оказания услуг не менее 75%
					За II квартал 2025 г. проведено анкетирование среди 21 человек. Удовлетворенность качеством оказания услуг 100%
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1.	Повышение уровня профессиональной компетенции кадров	Повышение профессиональной подготовки кадров с целью повышения качества оказываемых услуг	В течение отчетного периода	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» - О.В. Чекирда	Отсутствие жалоб и нареканий со стороны получателей услуг
					Жалобы и нарекания со стороны людей с ОВЗ отсутствуют. Повышение уровня сотрудника запланировано на IV квартал 2025 года
3.2.	Размещение и обновление информации для инвалидов на сайте	Предоставление равного доступа к информации для всех категорий	Постоянно	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» -	Обеспечение доступности сайта учреждения для инвалидов по информации
					Информация для инвалидов на сайте музея размещена и

учреждения	пользователей		О.В. Чекирда	зрению		обновлена. Обеспечена возможность получения услуги по телефону, на официальном сайте и в соц. сетях музеев, а также при личном посещении музея
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры</b>						
4.1. Соблюдение сотрудниками МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» Кодекса этики и служебного поведения	Поддержание имиджа музея, как культурного объекта	Постоянно	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» - О.В. Чекирда	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала к посетителю	Отсутствие жалоб и нареканий со стороны получателей услуг. Проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала	Кодекс этики и служебного поведения сотрудниками МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» постоянно соблюдается. Жалобы и нарекания со стороны получателей услуг отсутствуют.