



УТВЕРЖДАЮ
 МБУ «ИКММ»
 «Сосногорск»
 О.В. Чекирда
 14.04.2025 г.

Отчет
 по улучшению качества работы
 муниципального бюджетного учреждения «Историко-краеведческий мемориальный музей»
 муниципального образования муниципального района «Сосногорск»»
 за I квартал 2025 года

| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Ожидаемый результат реализации мероприятия | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия | Достигнутый результат по итогам I квартала 2025 года |
|--|---|---|-----------------------------|---|--|--|--|
| Открытость и доступность информации об организации культуры | | | | | | | |
| 1.1 | Актуализация и оперативное обновление информации на сайте МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск», в информационно-коммуникационной сети «Интернет» | Повышение качества содержания информации, полнота и актуальность информации о работе учреждения | В течение отчетного периода | Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» - О.В. Чекирда | Доступность и актуальность информации о деятельности организации | Информированность населения о деятельности учреждения | Информация об МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» актуализируется и оперативно обновляется на сайте, а также в информационно-коммуникационной сети «Интернет» в соц. группе «ВК» |
| 1.2. | Наличие информации о предстоящих выставках и экспозициях. Подготовка | Информирование населения, продвижение услуг. Полнота, актуальность информации о предстоящих | В течение отчетного периода | Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» - О.В. Чекирда | Обеспечение информационной открытости | Наличие актуальной и достоверной информации | Информация о предстоящих выставках, экспозициях, а также музейных мероприятиях |

| | | | | | | | | |
|--|---|-------------------------|--|--|--|--|--|---|
| | информационных материалов, для размещения на стендах музея, учебных заведений, рассылка по электронной почте, в СМИ | выставках и экспозициях | | | | | | постоянно обновляется и освещается в СМИ, в соц. группе в «ВК», на сайте музея www.museum-sosnogorsk.ru , а также на портале АИС «ЕИПСК», на портале «Культура РФ», на портале «ВМузей» |
|--|---|-------------------------|--|--|--|--|--|---|

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | | | |
|------|---|---|----------------|---|--|---|--|
| 2.1. | Проведение анкетирования пользователей МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» по улучшению комфортности предоставления услуг | Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставления услуг, наличие системы обратной связи (книга отзывов и предложений, интернет-приемная) | В течение года | Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» - О.В. Чекирда | Увеличение % удовлетворенных граждан качеством предоставляемых услуг | Удовлетворенность качеством оказания услуг не менее 75% | За I квартал 2025 г. проведено анкетирование среди 12 человек. Удовлетворенность качеством оказания услуг 100% |
|------|---|---|----------------|---|--|---|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | | | |
|------|---|---|-----------------------------|---|---|--|--|
| 3.1. | Повышение уровня профессиональной компетенции кадров | Повышение профессиональной подготовки кадров с целью повышения качества оказываемых услуг | В течение отчетного периода | Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» - О.В. Чекирда | Оказание услуг для людей с ограниченными возможностями | Отсутствие жалоб и нареканий со стороны получателей услуг | Жалобы и нарекания со стороны людей с ОВЗ отсутствуют. Повышение уровня сотрудника запланировано на IV квартал 2025 года |
| 3.2. | Размещение и обновление информации для инвалидов на сайте | Предоставление равного доступа к информации для всех категорий | Постоянно | Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» - | Обеспечение доступности сайта учреждения для инвалидов по | Обеспечение получателей услуг полной оперативной информацией | Информация для инвалидов на сайте музея размещена и |

| | | | | | | |
|---|--|---|--|---|--|---|
| | пользователей | | О.В. Чекирда | зрению | обновлена. Обеспечена возможность получения услуги по телефону, на официальном сайте и в соц. сетях музея, а также при личном посещении музея | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры | | | | | | |
| 4.1. | Соблюдение сотрудниками МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» Кодекса этики и служебного поведения | Поддержание имиджа музея, как культурного объекта | Постоянно Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» - О.В. Чекирда | Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала к посетителю | Отсутствие жалоб и нареканий со стороны получателей услуг. Проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала | Кодекс этики и служебного поведения сотрудниками МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» постоянно соблюдается. Жалобы и нарекания со стороны получателей услуг отсутствуют. |