

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБУ «ИКММ»
 МО МР «Сосногорск»
 О.В. Чекирда
 14.10.2024 г.



ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг
 муниципального учреждения «Историко-краеведческий мемориальный музей»
 муниципального образования муниципального района «Сосногорск»**

за III квартал 2024 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Внесение актуальной информации об организации на официальный сайт учреждения https://museum-sosnogorsk.ru/	в течение 2024 года	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» Чекирда Оксана Владимировна	Вносятся актуальная информация об организации на официальный сайт учреждения	В теч. III кв. 2024 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - возможность получения услуги (по телефону, с использованием	в течение 2024 года	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» Чекирда Оксана Владимировна	Обеспечивается организация комфортных условий для предоставления услуг	В теч. III кв. 2024 г.

Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Проведение анкетирования посетителей по улучшению комфортности предоставления услуг	в течение 2024 года	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» Чекирда Оксана Владимировна	Проводится анкетирование посетителей по улучшению комфортности предоставления услуг	В теч. III кв. 2024 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечена доступная среда внутри здания организации для людей с инвалидностью	<p>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменного кресла-коляски, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) в 2024 году невозможна, в связи с отсутствием финансирования мероприятий по доступной среде;</p> <p>- повышение доступности социокультурных мероприятий – проведение не менее 5 совместных мероприятий и выставочных проектов с Сосногорской городской организацией Коми</p> <p>Республиканской организации</p>	в течение 2024 года	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» Чекирда Оксана Владимировна	-	<p>В теч. III кв. 2024 г. проведено: 1 совместный выставочный проект с ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Сосногорска»</p> <p>5 бесплатных посещений лицами с ОВЗ</p>

	<p>«Всероссийское общество инвалидов», ГОУ РК "СКШИ №5" г. Сосногорска (специальная коррекционная школа-интернат), Сосногорская районная организация Коми</p> <p>Республиканской общественной организации ветеранов, ГОУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Сосногорска».</p> <p>- организация обучения 1 специалиста учреждения специализированным формам работы с лицами, имеющими инвалидность</p>	3 квартал 2024 года			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Соблюдение сотрудниками музея Кодекса этики и служебного поведения специалистов	постоянно	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» Чекирда Оксана Владимировна	Кодекса этики и служебного поведения специалистов сотрудниками музея соблюдается	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей условиями оказания услуг, наличие обратной связи (книги отзывов)	постоянно	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» Чекирда Оксана Владимировна	Проводится мониторинг удовлетворенности пользователей условиями оказания услуг, наличие обратной связи	постоянно

<p>Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены</p>	<p>Анализ обращений и жалоб граждан</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» Чекирда Оксана Владимировна</p>	<p>(книги отзывов) Анализируются обращения и жалобы граждан</p>	<p>постоянно</p>
---	---	------------------	---	---	------------------