

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБУ «ИКММ»
 МО МР «Сосногорск»
 О.В. Чекирда
 11.07.2024 г.



ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг
 муниципального учреждения «Историко-краеведческий мемориальный музей»**

муниципального образования муниципального района «Сосногорск»

за II квартал 2024 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Внесение актуальной информации об организации на официальный сайт учреждения https://museum-sosnogorsk.ru/	в течение 2024 года	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» Чекирда Оксана Владимировна	Вносятся актуальная информация об организации на официальный сайт учреждения В теч. II кв. 2024 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятности навигации внутри организации; - возможность получения услуги (по телефону, с использованием	в течение 2024 года	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» Чекирда Оксана Владимировна	Обеспечивается организация комфортных условий для предоставления услуг В теч. II кв. 2024 г.

Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении)	Проведение анкетирования посетителей по улучшению комфортности предоставления услуг	в течение 2024 года	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» Чекирда Оксана Владимировна	Проводится анкетирование посетителей по улучшению комфортности предоставления услуг	В теч. II кв. 2024 г.
III. Доступность услуг для инвалидов						
Не обеспечена доступная среда внутри здания организации для людей с инвалидностью	<p>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменного кресла-коляски, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в 2024 году невозможна, в связи с отсутствием финансирования мероприятий по доступной среде;</p> <p>- повышение доступности социокультурных мероприятий – проведение не менее 5 совместных мероприятий и выставочных проектов с Сосногорской городской организацией Коми</p> <p>Республиканской организации</p>	в течение 2024 года	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» Чекирда Оксана Владимировна	-	В теч. II кв. 2024 г. проведено: 1 совместный выставочный проект с Сосногорской городской организацией Коми Республики «Всероссийское общество инвалидов»; 6 мероприятий для обучающихся ГОУ РК "СКПИ №5" г. Сосногорска (специальная коррекционная школа-интернат), 1 совместный выставочный проект с ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Сосногорска»; 1	

	<p>«Всероссийское общество инвалидов», ГОУ РК "СКШИ №5" г. Сосногорска (специальная коррекционная школа-интернат), Сосногорская районная организация Коми Республика Республики Республики Коми «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Сосногорска».</p> <p>- организация обучения и специалиста учреждения специализированным формам работы с лицами, имеющими инвалидность</p>	<p>3 квартал 2024 года</p>		<p>мероприятие для Сосногорской районной организации Коми Республиканской общественной организации ветеранов</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры				
<p>Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены</p>	<p>Соблюдение сотрудниками музея Кодекса этики и служебного поведения специалистов</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» Чекирда Оксана Владимировна</p>	<p>постоянно</p> <p>Кодекса этики и служебного поведения специалистов сотрудниками музея соблюдается</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
<p>Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены</p>	<p>Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей условиями оказания услуг, наличие обратной связи (книги отзывов)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» Чекирда Оксана Владимировна</p>	<p>постоянно</p> <p>Проводится мониторинг удовлетворенности пользователей условиями оказания услуг, наличие обратной связи</p>

<p>Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены</p>	<p>Анализ обращений и жалоб граждан</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» Чекирда Оксана Владимировна</p>	<p>(книги отзывов) Анализируются и обращения и жалобы граждан</p>	<p>постоянно</p>
---	---	------------------	---	---	------------------