

Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Проведение анкетирования посетителей по улучшению комфортности предоставления услуг	в течение 2024 года	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» Чекирда Оксана Владимировна	Проводится анкетирование посетителей по улучшению комфортности предоставления услуг	В теч. I кв. 2024 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечена доступная среда внутри здания организации для людей с инвалидностью	<p>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменного кресла-коляски, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) в 2024 году невозможна, в связи с отсутствием финансирования мероприятий по доступной среде;</p> <p>- повышение доступности социокультурных мероприятий – проведение не менее 5 совместных мероприятий и выставочных проектов с Сосногорской городской организации Коми Республиканской организации «Всероссийское общество инвалидов», ГОУ РК "СКШИ №5" г. Сосногорска (специальная коррекционная школа-интернат), Сосногорская районная организация Коми Республиканской общественной организации ветеранов, ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города</p>	в течение 2024 года	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» Чекирда Оксана Владимировна	-	3 кв. 2024 г.

	Сосногорска».	3 квартал 2024 года			
IV. Добровольность, вежливость работников организации культуры					
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Соблюдение сотрудниками музея Кодекса этики и служебного поведения специалистов	постоянно	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» Чекирда Оксана Владимировна	Кодекса этики и служебного поведения специалистов сотрудниками музея соблюдается	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей условиями оказания услуг, наличие обратной связи (книги отзывов)	постоянно	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» Чекирда Оксана Владимировна	Проводится мониторинг удовлетворенности пользователей условиями оказания услуг, наличие обратной связи (книги отзывов)	постоянно
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Анализ обращений и жалоб граждан	постоянно	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» Чекирда Оксана Владимировна	Анализируются обращения и жалобы граждан	постоянно