

СОГЛАСОВАНО

Директор муниципального бюджетного учреждения «Историко-краеведческий мемориальный музей» МО МР «Сосногорск»



О.В. Чекирда

"24" января 2024 г.
МП

УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального района «Сосногорск»
- руководитель администрации



И.З. Махмутов

"24" января 2024 г.
МП

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения «Историко-краеведческий мемориальный музей»
муниципального образования муниципального района «Сосногорск»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Внесение актуальной информации об организации на официальный сайт учреждения https://museum-sosnogorsk.ru/	в течение 2024 года	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» Чекирда Оксана Владимировна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри	в течение 2024 года	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» Чекирда Оксана Владимировна		

	<p>организации;</p> <p>- возможность получения услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении)</p>				
<p>Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены</p>	<p>Проведение анкетирования посетителей по улучшению комфортности предоставления услуг</p>	<p>в течение 2024 года</p>	<p>Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» Чекирда Оксана Владимировна</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Не обеспечена доступная среда внутри здания организации для людей с инвалидностью</p>	<p>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменного кресла-коляски, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в 2024 году невозможна, в связи с отсутствием финансирования мероприятий по доступной среде;</p> <p>- повышение доступности социокультурных мероприятий – проведение не менее 5 совместных мероприятий и выставочных проектов с Сосногорской городской организации Коми Республиканской организации «Всероссийское общество инвалидов», ГОУ РК "СКШИ №5" г. Сосногорска (специальная коррекционная школа-интернат), Сосногорская районная</p>	<p>в течение 2024 года</p>	<p>Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» Чекирда Оксана Владимировна</p>		

	<p>организация Коми Республиканской общественной организации ветеранов, ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Сосногорска».</p> <p>- организация обучения 1 специалиста учреждения специализированным формам работы с лицами, имеющими инвалидность</p>	3 квартал 2024 года			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Соблюдение сотрудниками музея Кодекса этики и служебного поведения специалистов	постоянно	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» Чекирда Оксана Владимировна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей условиями оказания услуг, наличие обратной связи (книги отзывов)	постоянно	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» Чекирда Оксана Владимировна		
Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Анализ обращений и жалоб граждан	постоянно	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» Чекирда Оксана Владимировна		