

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБУ «ИКММ»
 МО МР «Сосногорск»
 О.В. Чекирда
 09.01.2024 г.



Отчет
 по улучшению качества работы
 муниципального бюджетного учреждения «Историко-краеведческий мемориальный музей»
 муниципального образования муниципального района «Сосногорск»»
 за 2023 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат реализации мероприятия	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Достижимый результат по итогам 2023 года
Открытость и доступность информации об организации культуры							
1.1	Актуализация и оперативное обновление информации на сайте МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск», в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Повышение качества содержания информации, полнота и актуальность информации о работе учреждения	В течение отчетного периода	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» - О.В. Чекирда	Доступность и актуальность информации о деятельности организации	Информированность населения о деятельности учреждения	Информация об МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» актуализировалась и оперативно обновлялась на сайте, а также в информационно-коммуникационной сети «Интернет» в соц. группе «ВК»
1.2.	Наличие информации о предстоящих выставках и экспозициях. Подготовка	Информирование населения, продвижение услуг. Полнота, актуальность информации о предстоящих	В течение отчетного периода	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» - О.В. Чекирда	Обеспечение информационной открытости	Наличие актуальной и достоверной информации	Информация о предстоящих выставках, экспозициях, а также музейных мероприятиях

информационных материалов, для размещения на стендах музея, учебных заведений, рассылка по электронной почте, в СМИ	выставках и экспозициях				постоянно обновлялась и освещалась в СМИ, в соц. группе в «ВК», на сайте музея www.museum-sosnogorsk.ru , а также, на портале «Культура РФ», на портале «ВМузей» (в т.ч. по Пушкинской кар)
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Проведение анкетирования пользователей МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» по улучшению комфортности предоставления услуг	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставления услуг, наличие системы обратной связи (книга отзывов и предложений, интернет-приемная)	В течение года	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» - О.В. Чекирда	Увеличение % удовлетворенных граждан качеством предоставляемых услуг	Удовлетворенность качеством оказания услуг не менее 75%
За 2023 г. проведено анкетирование среди 65 чел. Удовлетворенность качеством оказания услуг 100%					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Повышение уровня профессиональной компетенции кадров	Повышение профессиональной подготовки кадров с целью повышения качества оказываемых услуг	В течение отчетного периода	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» - О.В. Чекирда	Оказание услуг для людей с ограниченными возможностями	Отсутствие жалоб и нареканий со стороны получателей услуг
3.2. Размещение и обновление информации для инвалидов на сайте учреждения	Предоставление равного доступа к информации для всех категорий пользователей	Постоянно	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» - О.В. Чекирда	Обеспечение доступности сайта учреждения для инвалидов по зрению	Обеспечение получателей услуг полной оперативной информацией
				Жалобы и нарекания со стороны людей с ОВЗ отсутствуют.	Информация для инвалидов на сайте музея размещена и обновлена. Обеспечена возможность

							получения услуги по телефону, на официальном сайте и в соц. сетях музея, а также при личном посещении музея
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры							
4.1.	Соблюдение сотрудниками МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» Кодекса этики и служебного поведения	Поддержание имиджа музея, как культурного объекта	Постоянно	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» - О.В. Чекирда	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала к посетителю	Отсутствие жалоб и нареканий со стороны получателей услуг. Проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала	Кодекс этики и служебного поведения сотрудниками МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» постоянно соблюдается. Жалобы и нарекания со стороны получателей услуг отсутствуют.