



УТВЕРЖДАЮ
 директор МБУ «ИКММ»
 МО МР «Сосногорск»
 О.В. Чекирда

Отчёт

о проведении мероприятий по улучшению качества работы

МБУ «Историко-краеведческий мемориальный музей» МО МР «Сосногорск»

за IV квартал 2020 года

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат реализации мероприятия	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Достигнутый результат по итогам IV квартала 2020 года
1	Повышение квалификации и профильного образования сотрудников	Доля сотрудников, имеющих профильное образование – 1 человек (25 %)	2019 – 2020 гг.	Чекирда О.В.	Повышение квалификации и компетентности сотрудников музея, в следствие чего улучшится качество предоставляемых услуг	Характеристики а сотрудников. Количество работников учреждения, повысивших квалификацию	Специалист по учету музейных предметов Сысолятина Е.С. прошла повышение квалификации по программе « Цифровая грамотность. Основы цифровой трансформации », удостоверение о повышении квалификации от 13.11.2020, рег. №4-17544
2	Продолжить работу по взаимодействию с социальными партнерами. муниципальным и бюджетными организациями,	Поддержание имиджевой политики	В течение отчетного периода	Чекирда О.В.	Механизм взаимодействия с финансовой точки зрения расширить диапазон работы музея. Возможность открытия большего количества персональных	Механизмы взаимодействия общественностью	Во IV квартале музей продолжает работу в формате онлайн и в виртуально в соц. сетях и на сайте музея: http://www.museum-sosnogorsk.ru/ https://vk.com/ikmmsosnogorsk https://www.facebook.com/ikmmsosnogorsk/

	<p>некоммерческим и организациями, грантодающими организациями</p>				<p>выставок, как молодых и пожилых мастеров, так и людей с ОВЗ. Проведение совместных мероприятий, возможность сетевого взаимодействия с организациями, а также предоставления большего количества музейных услуг для льготной категории граждан</p>	<p>groups/ikmmsosb Продолжается сотрудничество с ДШИ, с молодыми и пожилыми мастерами города, в т.ч. с гражданами с ОВЗ. Тематические демонстрационные программы, мастер-классы постоянно обновляются.</p>	<p>Информация о предстоящих выставках, экспозициях, а также музейных мероприятиях постоянно освещается в СМИ, в соц. группе в «ВК», «Фейсбук», «Инстаграм», на сайте музея www.museum-sosnogorsk.ru и портале «Культура.РФ»</p>
3	<p>Наличие информации о предстоящих выставках и экспозициях</p>	<p>Полнота, актуальность информации о предстоящих выставках и экспозициях</p>	<p>В течение отчетного периода, обновление по мере необходимости</p>	<p>Харченко В.Ш.</p>	<p>Размещение и регулярной информации о предстоящих выставках и экспозициях на официальном сайте, в афишах и флаерах</p>	<p>Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры информацией о предстоящих выставках и экспозициях</p>	<p>Число посещений музея во IV квартале составило – 353 чел. (период режима повышенной готовности в соответствии с Указом Главы Республики Коми от 15.03.2020 № 16 «О введении режима повышенной</p>
4	<p>Увеличение числа массовых мероприятий музея, в том числе выездных. Разработка новых демонстрационн</p>	<p>Обновление ранее разработанных программ, дополнение информации в экскурсионные маршруты</p>	<p>В течение года</p>	<p>Харченко В.Ш.</p>	<p>Образовательная, культурно-просветительская и информационная работа среди всех слоев и возрастных групп населения. Формирование и повышение эстетического вкуса,</p>	<p>Научно-просветительская работа. Увеличение количества посещений</p>	<p>Число посещений музея во IV квартале составило – 353 чел. (период режима повышенной готовности в соответствии с Указом Главы Республики Коми от 15.03.2020 № 16 «О введении режима повышенной</p>

	<p>БХ просветительских программ</p>				<p>расширение познавательного кругозора жителей</p>		<p>готовности»).</p> <p>Увеличилось число просмотров виртуальных мероприятий в соц. сетях и на сайте музея.</p> <p>Ведется работа с автоматизированной системой «Музеи» и выгрузка информации в Госкаталог Российской Федерации.</p> <p>Продолжается работа на портале «Артефакт» (наполнение экспонатами выставки из фондов музея «В отрогах Тиманского края» - 18 экспонатов)</p>
5	<p>Удовлетворенность качеством оказания услуг Учреждения</p>	<p>Регулярный мониторинг удовлетворенности и населения качеством предоставления услуг, наличие системы обратной связи (книга отзывов и предложений, интернет-приемная)</p>	4 раза в год	Чекирда О.В.	<p>Увеличение % удовлетворенных граждан качеством услуг учреждения</p>	<p>Участие в оценке методом анкетирования посетителей музея и его филиала</p> <p>удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 75%</p>	<p>За IV квартал проведено анкетирование среди 7 человек.</p> <p>Удовлетворенность качеством оказания услуг 100%</p>
6	<p>Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала Учреждения</p>	<p>Поддержание имиджа музея, как культурного объекта</p>	В течение отчетного периода	Чекирда О.В.	<p>Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного персонала к посетителю</p>	<p>Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым</p>	<p>Регулярно проводится внутренний контроль качества работы персонала музея.</p>

