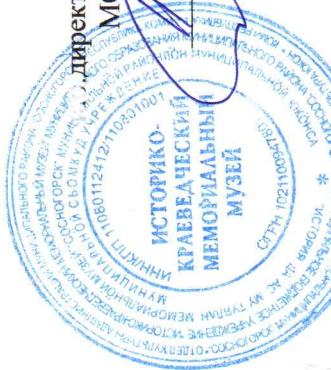


УТВЕРЖДАЮ
 директор МБУ «ИКММ»
 МО МР «Сосногорск»

О.В. Чекирда



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг муниципального бюджетного учреждения «Историко-краеведческий мемориальный музей» муниципального образования муниципального района «Сосногорск»

за IV квартал 2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.1. Не обеспечена полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей деятельность, размещенной на сайте организации в сети Интернет	Внесение сведений об организации на официальный сайт, актуализация размещенной информации (раздел результаты независимой оценки качества, план по улучшению качества работы организации)	1 квартал 2021 года	Директор МБУ «ИКММ» Чекирда О.В.	Обеспечена полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей деятельность, размещенной на сайте организации в сети Интернет http://www.museum-sosnogorsk.ru/ Дополнены разделы: «Антикоррупционная политика», «Независимая оценка качества», «Афиша», «Муниципальное задание», «План	1 квартал 2021 года

				финансово-хозяйственной деятельности», «Годовые планы и отчеты о работе музея», «Памятки».	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	<p>Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - возможность получения услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) 	В течение года	Директор МБУ «ИКММ» Чекирда О.В.	<p>Организация комфортных условий для предоставления услуг обеспечена. Музей находится на первом этаже здания ГДК «Горизонт», где есть специально оборудованная туалетная комната. При входе в здание оборудован пандус. Обеспечена возможность получения услуги по телефону, на официальном сайте и в соц. сетях музея, а также при личном посещении.</p>	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Адаптация здания и территории для людей с ограниченными возможностями	<p>- обеспечить в здании условия доступности услуг для инвалидов;</p> <p>- организовать обучение</p>	В течение года	Директор МБУ «ИКММ» Чекирда О.В.	<p>Условия доступности услуг для инвалидов обеспечены. Музей находится на первом этаже здания ГДК «Горизонт», где есть специально оборудованная</p>	Постоянно

	работников учреждения специализированным формам работы с лицами, имеющими инвалидность			туалетная комната. При входе в здание оборудован пандус. Обучение сотрудников запланировано на IV квартал 2021 года	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
4.1. Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены		Постоянно	Директор МБУ «ИКММ» Чекирда О.В.	—	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей условиями оказания услуг, наличие обратной связи (книги отзывов)	Постоянно	Директор МБУ «ИКММ» Чекирда О.В.	Проводится мониторинг удовлетворенности пользователей условиями оказания услуг через анкетирование. Наличие обратной связи имеется.	Постоянно
5.1. Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Анализ обращений и жалоб граждан	Постоянно	Директор МБУ «ИКММ» Чекирда О.В.	Во III-м квартале обращения и жалобы не поступали	

Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск»

О.В. Чекирда

