



УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МБУ «ИКММ»  
 МО МР «Сосногорск»  
 О.В. Чекирда  
 10.10.2022 г.

## Отчет

по улучшению качества работы

муниципального бюджетного учреждения «Историко-краеведческий мемориальный музей»

муниципального образования муниципального района «Сосногорск»

за III квартал 2022 года

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат реализации мероприятия	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Достигнутый результат по итогам I квартала 2022 года
<b>Открытость и доступность информации об организации культуры</b>							
1.1	Актуализация и оперативное обновление информации на сайте МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск», в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Повышение качества содержания информации, полнота и актуальность информации о работе учреждения	В течение отчетного периода	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» - О.В. Чекирда	Доступность и актуальность информации о деятельности организации	Информированность населения о деятельности учреждения	Информация об МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» актуализирован и оперативно обновляется на сайте, а также в информационно-коммуникационной сети «Интернет»
1.2.	Наличие информации о предстоящих выставках и экспозициях. Подготовка информационных выставках и	Информирование населения, продвижение услуг. Полнота, актуальность информации о предстоящих выставках и	В течение отчетного периода	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» - О.В. Чекирда	Обеспечение информационной открытости	Наличие актуальной и достоверной информации	Информация о предстоящих выставках, экспозициях, а также музейных мероприятиях постоянно

	материалов, для размещения на стендах музея, учебных заведений, рассылка по электронной почте, в СМИ	экспозициях					обновляется и освещается в СМИ, в соц. группе в «ВК», на сайте музея <a href="http://www.museum-sosnogorsk.ru">www.museum-sosnogorsk.ru</a> , а также на портале АИС «ЕИПСК», на портале «Культура РФ».
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>							
2.1.	Проведение анкетирования пользователей МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» по улучшению комфортности предоставления услуг	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставления услуг, наличие системы обратной связи (книга отзывов и предложений, интернет-приемная)	В течение года	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» - О.В. Чекирда	Увеличение % удовлетворенных граждан качеством предоставляемых услуг	Удовлетворенность качеством оказания услуг не менее 75%	За III квартал проведено анкетирование среди 11 человек. Удовлетворенность качеством оказания услуг 100%
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>							
3.1.	Повышение уровня профессиональной компетенции кадров	Повышение профессиональной подготовки кадров с целью повышения качества оказываемых услуг	В течение отчетного периода	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» - О.В. Чекирда	Оказание услуг для людей с ограниченными возможностями	Отсутствие жалоб и нареканий со стороны получателей услуг	Жалобы и нарекания со стороны людей с ОВЗ отсутствуют. Обучение сотрудника зашланировано на IV квартал 2022 года
3.2.	Размещение и обновление информации для инвалидов на сайте учреждения	Предоставление равного доступа к информации для всех категорий пользователей	Постоянно	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» - О.В. Чекирда	Обеспечение доступности сайта учреждения для инвалидов по зрению	Обеспечение получателей услуг полной оперативной информацией	Информация для инвалидов на сайте музея размещена и обновлена. Обеспечена возможность получения услуги

							по телефону, на официальном сайте и в соц. сетях музея, а также при личном посещении
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры</b>							
4.1.	Соблюдение сотрудниками МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» Кодекса этики и служебного поведения	Поддержание имиджа музея, как культурного объекта	Постоянно	Директор МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» - О.В. Чекирда	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала к посетителю	Отсутствие жалоб и нареканий со стороны получателей услуг. Проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала	Кодекс этики и служебного поведения сотрудниками МБУ «ИКММ» МО МР «Сосногорск» постоянно соблюдается. Жалобы и нарекания со стороны получателей услуг отсутствуют.