



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения «Историко-краеведческий мемориальный музей» муниципального образования
муниципального района «Сосногорск»

за II квартал 2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
I.1. Не обеспечена полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей деятельность, размещенной на сайте организации в сети Интернет	I. Открытость и доступность информации об организации культуры Внесение сведений об организации на официальный сайт, актуализация размещенной информации (раздел результаты независимой оценки качества, план по улучшению качества работы организации)	I квартал 2021 года	Директор МБУ «ИКММ» Чекирада О.В.	Обеспечена полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей деятельность, размещенной на сайте организации в сети Интернет http://www.museum-sosnogorsk.ru/ Дополнены разделы: «Антикоррупционная политика», «Независимая оценка качества», «Афиша»,

				«Муниципальное задание», «План финансово-хозяйственной деятельности», «Годовые планы и отчеты о работе музея», «Памятки».	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	<p>Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - возможность получения услуги (по телефону, с использованием сети Интернет) на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) 	В течение года	<p>Директор МБУ «ИКММ» Чежирда О.В.</p>	<p>Организация комфортных условий для предоставления услуг обеспечена. Музей находится на первом этаже здания ГДК «Горизонт», где есть специально оборудованная туалетная комната. При входе в здание оборудован пандус. Обеспечена возможность получения услуги по телефону, на официальном сайте и в соц. сетях музея, а также при личном посещении.</p>	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Адаптация здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями	- обеспечить в здании условия доступности услуг для инвалидов,	В течение года	<p>Директор МБУ «ИКММ» Чежирда О.В.</p>	<p>Условия доступности услуг для инвалидов обеспечены. Музей находится на первом этаже здания</p>	Постоянно

