



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального учреждения «Историко-краеведческий мемориальный музей» муниципального образования
муниципального района «Сосногорск»

за I квартал 2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.1. Не обеспечена полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей деятельность, размещенной на сайте организации в сети Интернет	I. Открытость и доступность информации об организации культуры Внесение сведений об организации на официальный сайт, актуализация размещенной информации (раздел результаты независимой оценки качества, план по улучшению качества работы организации)	I квартал 2021 года	Директор МБУ «ИКММ» Чекирда О.В.	Обеспечена полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей деятельность, размещенной на сайте организации в сети Интернет http://www.museum-sosnogorsk.ru/ Дополнены разделы: «Антикоррупционная политика», «Независимая оценка	I квартал 2021 года

	качества», «Афиша», «Муниципальное задание», «План финансово-хозяйственной деятельности», «Головные планы и отчеты о работе музея», «Памятки».				
2.1. Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p> <p>Обеспечение организационных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - возможность получения услуги (по телефону, с использованием сети Интернет) на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) 	В течение года	<p>Директор МБУ «ИКММ» Чекирда О.В.</p>	<p>Организация комфортных условий для предоставления услуг обеспечена. Музей находится на первом этаже здания ГДК «Горизонт», где есть специально оборудованная туалетная комната. При входе в здание оборудован пандус. Обеспечена возможность получения услуги по телефону, на официальном сайте и в соц. сетях музея, а также при личном посещении.</p>	Постоянно
3.1. Адаптация здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными	<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> <p>- обеспечить в здании условия доступности услуг для инвалидов;</p>	В течение года	<p>Директор МБУ «ИКММ» Чекирда О.В.</p>	<p>Условия доступности услуг для инвалидов обеспечены. Музей находится на</p>	Постоянно

возможностями	- организовать обучение работников учреждения специализированным формам работы с лицами, имеющими инвалидность			первом этаже здания ГДК «Горизонт», где есть специально оборудованная туалетная комната. При входе в здание оборудован пандус. Обучение сотрудников запланировано на IV квартал 2021 года	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации культуры					
4.1. Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены		Постоянно	Директор МБУ «ИКММ» Чекирада О.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей условиями оказания услуг, наличие обратной связи (книги отзывов)	Постоянно	Директор МБУ «ИКММ» Чекирада О.В.	Проводится мониторинг удовлетворенности пользователями оказания услуг через анкетирование. Наличие обратной связи имеется.	Постоянно
5.1. Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Анализ обращений и жалоб граждан	Постоянно	Директор МБУ «ИКММ» Чекирада О.В.	В I квартале обращения и жалобы не поступали	