



УТВЕРЖДАЮ
 директор МБУ «ИКИММ»
 МО МР «Сосногорск»
 В.В. Чекирда

Отчёт
 о проведении мероприятий по улучшению качества работы
 МБУ «Историко-краеведческий мемориальный музей» МО МР «Сосногорск»
 за III квартал 2020 года

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат реализации мероприятия	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Достигнутый результат по итогам III квартала 2020 года
1	Повышение квалификации и профильного образования сотрудников	Доля сотрудников, имеющих профильное образование – 1 человек (25 %)	2019 – 2020 гг.	Чекирда О.В.	Повышение квалификации и компетентности сотрудников музея, в следствие чего улучшится качество предоставляемых услуг	Характеристик в а сотрудников. Количество работников учреждения, повысивших квалификацию	<p>Директор музея Чекирда О.В. прошла повышение квалификации по дополнительным профессиональным программам «Обучение по охране труда руководителей бюджетных учреждений» - 05.08.2020 г., «Управление закупками в контрактной системе в соответствии с 44-ФЗ» - 24.08.2020 г., с получением удостоверения о повышении квалификации гос. образца. Специалист по экспозиционной и выставочной деятельности музея Харченко В.П.</p>

<p>прошла повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Технологии организации экспозиционно-выставочной деятельности музеев» с получением удостоверения гос. образца - 24.08.2020 г.</p>					<p>Механизмы взаимодействия с обществом</p>	<p>Во III квартале музей возобновил работу с соблюдением всех санитарных норм, а также продолжает работу в формате онлайн и в виртуально в соц. сетях и на сайте музея. http://www.museum-sosnogorsk.ru/ https://vk.com/iktmmsosnogorsk https://www.facebook.com/groups/iktmmsosnogorsk Продолжается сотрудничество с ДШИ, с молодыми и пожилыми мастерами города, в т.ч. с гражданами с ОВЗ. В июле 2020 г. музей проводил по заявкам выездные мероприятия для обучающихся ДОЛ на базе образовательных учреждений. Всего охвачено – 179 человек</p>
<p>2</p>	<p>Продолжить работу по взаимодействию с социальными партнерами: муниципальным и бюджетными организациями, некоммерческим и организациями, грантодающими организациями</p>	<p>Поддержка имиджевой политики</p>	<p>В течение отчетного периода</p>	<p>Чекирда О.В.</p>	<p>Механизм взаимодействия позволит с финансовой точки зрения расширить диапазон работы музея. Возможность открытия большого количества персональных выставок, как молодых и пожилых мастеров, так и людей с ОВЗ. Проведение совместных мероприятий, возможность сетевого взаимодействия с организациями, а также предоставления большего количества музейных услуг для льготной категории</p>	

	Наличие информации о выставках и экспозициях	Актуальность информации о выставках и экспозициях	В течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	Харченко В.Ш.	Граждан	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры информацией о выставках и экспозициях	Тематические демонстрационные программы, мастер-классы постоянно обновляются.
3	Наличие информации о выставках и экспозициях	Полнота, актуальность информации о выставках и экспозициях	В течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	Харченко В.Ш.	Размещение и регулярное обновление информации о выставках и экспозициях на официальном сайте, в афишах и флаерах	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры информацией о выставках и экспозициях	Информация о предстоящих выставках, экспозициях, а также музейных мероприятиях постоянно освещается в СМИ, в соц. группе в «ВК», «Фейсбуке», «Инстаграм», на сайте музея www.museum-sosnogorsk.ru и портале «Культура.РФ»
4	Увеличение числа массовых мероприятий музея, в том числе выездных. Разработка новых демонстрационных программ	Обновление ранее разработанных программ, дополнение информации в экскурсионные маршруты	В течение года	Харченко В.Ш.	Образовательная, культурно-просветительская и информационная работа среди всех слоев и возрастных групп населения. Формирование и повышение эстетического вкуса, расширение познавательного кругозора жителей	Научно-просветительская работа. Увеличение количества посещений	Число посещений музея во III квартале составило – 111 чел. (период режима повышенной готовности в соответствии с Указом Главы Республики Коми от 15.03.2020 № 16 «О введении режима повышенной готовности»). Увеличилось число выездных мероприятий ДОЛ в образовательных учреждениях. Так, например число выездных мероприятий в I и II кв. 2020 г. составило 0 ед., в III кв. – 15 ед. Увеличилось число

<p>просмотров виртуальных мероприятий в соц. сетях и на сайте музея. Ведется работа с автоматизированной системой «Музеи» и выгрузка информации в Госкаталог Российской Федерации. Продолжается работа на портале «Артефакт» (заполнение экспонатами выставки из фондов музея «В отрогах Тиманского края» - 18 экспонатов)</p>					
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг Учреждения	Регулярный мониторинг удовлетворенности и населения качеством предоставления услуг, наличие системы обратной связи (книга отзывов и предложений, интернет-приемная)	4 раза в год	Чекирда О.В.	Участие в оценке методом анкетирования посетителей музея и его филиала Удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 75%
6	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала Учреждения	Поддержание имиджа музея, как культурного объекта	В течение отчетного периода	Чекирда О.В.	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным персоналом

Музей МБУ «ИКСМ» Музей МБУ «ИКСМ» Музей МБУ «ИКСМ»	отношением персонала к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала						
--	--	--	--	--	--	--	--

Музей МБУ «ИКСМ» Музей МБУ «ИКСМ» Музей МБУ «ИКСМ»	Музей МБУ «ИКСМ» Музей МБУ «ИКСМ» Музей МБУ «ИКСМ»	Музей МБУ «ИКСМ» Музей МБУ «ИКСМ» Музей МБУ «ИКСМ»	Музей МБУ «ИКСМ» Музей МБУ «ИКСМ» Музей МБУ «ИКСМ»	Музей МБУ «ИКСМ» Музей МБУ «ИКСМ» Музей МБУ «ИКСМ»	Музей МБУ «ИКСМ» Музей МБУ «ИКСМ» Музей МБУ «ИКСМ»	Музей МБУ «ИКСМ» Музей МБУ «ИКСМ» Музей МБУ «ИКСМ»	Музей МБУ «ИКСМ» Музей МБУ «ИКСМ» Музей МБУ «ИКСМ»
--	--	--	--	--	--	--	--



Директор МБУ «ИКСМ»
МО РР «Сосногорск»

О.В. Чекира

Музей МБУ «ИКСМ»
Музей МБУ «ИКСМ»
Музей МБУ «ИКСМ»