

ФОРМА ДЛЯ ОЦЕНКИ САЙТА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Форма составлена на основе следующей нормативной базы:

- Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети Интернет»
- Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»

№	Показатели оценки	Основание ¹	Да	Нет
1. Общая информация об организациях культуры, включая филиалы (при их наличии)				
1.1	Полное и сокращенное наименование организации	1.1		
1.2	Место нахождения организации	1.1		
1.3	Почтовый адрес организации	1.1		
1.4	Схема проезда	1.1		
1.5	Дата создания организации	1.1		
1.6	Сведения об учредителе (учредителях)	1.1		
1.7	Структура организации	1.1		
1.8	Режим работы организации	1.1		
1.9	График работы организации	1.1		
1.10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1.1		
1.11	Фамилии, имена, отчества, должности руководителей структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	1.1		
1.12	Контактные телефоны организации	1.1		
1.13	Адреса электронной почты	1.1		
1.14	Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	1.2		
1.15	Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» ²	1.2		
1.16	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1.2		
2. Информация о деятельности организации культуры, включая филиалы (при их наличии)				
2.1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1.1		
2.2	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией	1.1		
2.3	Информация о планируемых мероприятиях	1.1		
2.4	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1.1		
3. Копии учредительных и других документов организации культуры				
3.1	Копия устава	1.1		
3.2	Свидетельство о государственной регистрации	1.1		
3.3	Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры	1.1		
3.4	Положения о филиалах и представительствах (при их наличии) ³	1.1		
3.5	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги ⁴	1.1		
3.6	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1.1		
4. Иная информация				
4.1	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1.1		
4.2	План по улучшению качества работы организации	1.1		
4.3	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	3.2		

¹ Номер пункта в списке показателей, утвержденных приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. №599

² Раздел «Часто задаваемые вопросы» - это не форма обратной связи. В этом разделе размещаются ответы на часто задаваемые вопросы в вашей организации в формате «Вопрос - Ответ».

³ Если филиалы отсутствуют, на сайте должна быть размещена об этом информация.

⁴ Если платные услуги не оказываются, на сайте должна быть размещена об этом информация.