

Отчёт

о проведении мероприятий по улучшению качества работы
 МБУ «Историко-краеведческий мемориальный музей» МО МР «Сосногорск»
 за I квартал 2020 года

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат реализации мероприятия	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Достижимый результат по итогам I квартала 2020
1	Повышение квалификации и профильного образования сотрудников – 1 человек (2,5 %)	Доля сотрудников, имеющих профильное образование – 1 человек (2,5 %)	2019-2020 гг.	Чесирда О.В.	Повышение квалификации и компетентности сотрудников музея, в следствие чего улучшится качество предоставляемых услуг	Характеристика сотрудников. Количество работников учреждения, повысивших квалификацию	С 9 марта по 10 марта - рамках III Северного культурного форума в г. Сыктывкаре директор музея г. Сосногорска прошла обучение по программе дополнительного профессионального образования по теме «HR-стратегия как ключевой фактор развития организации» на базе Федерального государственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Институт переподготовки и

№ п/п	Инициалы, фамилия, имя, отчество	Место работы	Должность	Специальность	Стаж работы по специальности	Стаж работы в должности	Содержание отчета
1	Сысолитина Е.С.	Музей «Ветеран»	Заведующий	Музейный работник	10 лет	10 лет	<p>повышения квалификации работников агропромышленного комплекса Республики Коми». В рамках мероприятий по внедрению стандарта в музее специалист по учету музейных предметов</p> <p>Сысолитина Е.С. с 10.02. по 10.03.2020 г. прошла повышение квалификации по профессиональной программе «Технология формирования, учета, хранения и использования музейных фондов» в объеме 144 часов в ООО «Международный центр консалтинга и образования «Велес»</p>

<p>2 Продолжить работу по взаимодействию с социальными партнерами: муниципальными бюджетными организациями, некоммерческими организациями, грантодающими организациями</p>	<p>Поддержание имиджевой политики</p>	<p>В течение отчетного периода</p>	<p>Чекирла О.В.</p>	<p>Механизм взаимодействия позволит с финансовой точки зрения расширить диапазон работы музея.</p> <p>Возможность открытия большого количества персональных выставок, как молодых и пожилых мастеров, так и людей с ОВЗ.</p> <p>Проведение совместных мероприятий, возможность сетевого взаимодействия с организациями, а также предоставления большего количества музейных услуг для льготной категории граждан</p>	<p>Механизмы взаимодействия с общественностью</p>	<p>В I квартале музей активно сотрудничал с образовательными учреждениями в рамках КНШ, городской городской организации КРО ВОИ, СКШИ №5 (музейные часы, демонстрационные программы, мастер-классы и экскурсии), учреждениями доп. образования города ДШИ (оформление выставки «Братья наши меньшие» в рамках XX юбилейного районного фестиваля – конкурса «Ступеньки творчества»). Ведется активная деятельность с общественными организациями города: «Боевое братство» (организация совместной выставки «Война, прошедшая по судьбам»).</p>
--	---------------------------------------	------------------------------------	---------------------	--	---	--

3	Наличие информации о предстоящих выставках и экспозициях	Полнота, актуальность информации о предстоящих выставках и экспозициях	В течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	Харченко В.Ш.	Размещение и регулярное обновление информации о предстоящих выставках и экспозициях на официальном сайте, в афишах и флаерах	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры информацией о предстоящих выставках и экспозициях	Информация о предстоящих выставках, экспозициях, а также музейных мероприятий постоянно освещается в СМИ, в соц. группе в «ВК», «Фейсбуке», «Инстаграмме», на сайте музея www.museum-sosnogorsk.ru , а также на портале АИС «ЕИПСК», на портале «Культура РФ».
4	Увеличение числа массовых мероприятий музея, в том числе выездных. Разработка новых демонстрационных просветительских программ	Обновление ранее разработанных программ, дополнение информации в экскурсионные маршруты	В течение года	Харченко В.Ш.	Образовательная, культурно-просветительская и информационная работа среди всех слоев и возрастных групп населения. Формирование и повышение эстетического вкуса, расширение познавательного кругозора жителей	Научно-просветительская работа. Увеличение количества посещений	Тематические демонстрационные программы, мастер-классы постоянно обновляются. Число мероприятий за I квартал составило 1,6 тыс. чел. Количество проведенных мероприятий различной направленности – 19 ед. На основании приказа отдела культуры администрации МР «Сосногорск» от 16.03.2020 №61, были

<p>отменены культурно-массовые мероприятия в целях противодействия распространения коронавирусной инфекции.</p> <p>В результате чего количество посещений музея уменьшилось по сравнению с предыдущим периодом.</p>						<p>За I квартал проведено анкетирование среди 10 человек. Удовлетворенность качеством оказания услуг 100%</p>
<p>5 Удовлетворенность качеством оказания услуг Учреждения</p>	<p>Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставления услуг, наличие системы обратной связи (книга отзывов и предложений, интернет-приемная)</p>	<p>4 раза в год</p>	<p>Чекирда О.В.</p>	<p>Увеличение % удовлетворенных граждан качеством услуг учреждения</p>	<p>Участие в оценке методом анкетирования посетителей музея и его филиала</p> <p>Удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 75%</p>	<p>Регулярно проводится внутренний контроль качества работы персонала музея. Оценка доброжелательности, вежливости и</p>
<p>6 Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала Учреждения</p>	<p>Поддержание имиджа музея, как культурного объекта</p>	<p>В течение отчетного периода</p>	<p>Чекирда О.В.</p>	<p>Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного персонала к посетителю</p>	<p>Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и</p>	<p>Оценка доброжелательности, вежливости и компетентности персонала к посетителю</p>

компетентности персонала методом анкетирования за I квартал составила 100%.	компетентным отношением персонала к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала	Результат	Действия	Исполнитель	Сроки	Комментарий
... (faint text) (faint text) (faint text) (faint text) (faint text) (faint text) (faint text) ...
... (faint text) (faint text) (faint text) (faint text) (faint text) (faint text) (faint text) ...
... (faint text) (faint text) (faint text) (faint text) (faint text) (faint text) (faint text) ...
... (faint text) (faint text) (faint text) (faint text) (faint text) (faint text) (faint text) ...
... (faint text) (faint text) (faint text) (faint text) (faint text) (faint text) (faint text) ...



Директор МБУ «ИКММ»
МО МР «Сосногорск»

О.В. Чекирида