



2	Продолжить работу по взаимодействию с социальными партнерами: муниципальными и бюджетными организациями, некоммерческими и организациями, грантодающими организациями	Поддержание имиджевой политики	В течение отчетного периода	Чекира О.В.	Механизм взаимодействия позволяет с финансовой точки зрения расширить диапазон работы музея. Возможность открытия большого количества персональных выставок, как молодых и пожилых мастеров, так и людей с ОВЗ. Проведение совместных мероприятий, возможность сетевого взаимодействия с организациями, а также предоставления большего количества музейных услуг для льготной категории граждан	Механизмы взаимодействия обеспечивают	Во II квартале музей продолжит работу в формате онлайн и в виртуально в соц. сетях и на сайте музея: <a href="http://www.museum-sosnogorsk.ru/">http://www.museum-sosnogorsk.ru/</a> <a href="https://vk.com/ikmmsosnogorsk">https://vk.com/ikmmsosnogorsk</a> <a href="https://www.facebook.com/groups/ikmmsosnogorsk">https://www.facebook.com/groups/ikmmsosnogorsk</a> Также музей активно сотрудничает с ДШИ и с образовательными учреждениями района (совместные выставки в виртуальном формате)
3	Наличие информации о выставках и экспозициях	Полнота, актуальность информации о предстоящих выставках и экспозициях	В течение отчетного периода, обновление по мере необходимости	Харченко В.П.	Размещение и регулярное обновление информации о предстоящих выставках и экспозициях на официальном сайте, в афишах и флэерах	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры информацией о предстоящих выставках и экспозициях	Информация о предстоящих виртуальных выставках, а также музейных мероприятиях постоянно поступает в СМИ, в соц. группе в

4	Увеличение числа массовых мероприятий музея, в том числе выездных. Разработка новых демонстрационных просветительских программ	Обновление ранних разработанных программ, дополнение информации в экскурсионные маршруты	В течение года	Харченко В.Ш.	Образовательная, культурно-просветительская и информационная работа среди всех слоев и возрастных групп населения. Формирование и повышение эстетического вкуса, расширение познавательного кругозора жителей	Научно-просветительская работа. Увеличение количества посещений	«БК», на сайте музея <a href="http://www.museum-sosnogorsk.ru">www.museum-sosnogorsk.ru</a>
<p>Число посещений музея во II квартале составило – 0 чел. (период режима повышенной готовности в соответствии с Указом Главы Республики Коми от 15.03.2020 № 16 «О введении режима повышенной готовности»). Увеличилось число просмотров виртуальных мероприятий в соц. сетях и на сайте музея.</p> <p>Продолжилась работа с автоматизированной системой «Музеи» и выгрузка информации в Госкаталог Российской Федерации.</p> <p>Ведется работа на портале «Артефакт» (выставка «В отрогах Тиманского края»)</p>							

5	Удовлетворенность качеством оказания услуг Учреждения	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставления услуг, наличие системы обратной связи (книга отзывов и предложений, интернет-прислывная)	4 раза в год	Чекирда О.В.	Увеличение % удовлетворенных граждан качеством услуг учреждения	Участие в оценке методом анкетирования посетителей музея и его филиала удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 75%	За II квартал анкетирование приостановлено
6	Доброжелательность и компетентность персонала Учреждения	Поддержание имиджа музея, как культурного объекта	В течение отчетного периода	Чекирда О.В.	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала к посетителю	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала	Регулярно проводятся внутренние контроли качества работы персонала музея.

Директор МБУ «ИКММ»  
МО МР «Сосногорск»



О.В. Чежура

№	Содержание	Сроки	Отметка	Действующий документ
1	Программа (план) работы на 2019-2020 гг.	2019-2020 гг.		Программа (план) работы на 2019-2020 гг.
2	Отчет о выполнении программы (плана) работы за 2019-2020 гг.	2019-2020 гг.		Отчет о выполнении программы (плана) работы за 2019-2020 гг.
3	Программа (план) работы на 2020-2021 гг.	2020-2021 гг.		Программа (план) работы на 2020-2021 гг.
4	Отчет о выполнении программы (плана) работы за 2020-2021 гг.	2020-2021 гг.		Отчет о выполнении программы (плана) работы за 2020-2021 гг.